

ПРАВИЛА **предоставления и использования корпоративных банковских карт** **Платежной системы «МИР»**

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Авторизация – процедура подтверждения Банком права Держателя на совершение операции с использованием Карты в пределах запрашиваемой суммы. По результатам Авторизации Банк предоставляет следующие авторизационные ответы:

- положительный – с присвоением кода авторизации, подтверждающий право Держателя на совершение Операции в пределах суммы Авторизации;
- отрицательный – без кода авторизации, не подтверждающий право Держателя на совершение Операции;
- изъять Карту – по указанию Банка.

При выдаче наличных денежных средств, в сумму Авторизации включаются также соответствующие комиссии. Авторизованная сумма блокируется в обеспечение требований Банка к Клиенту по оплате уже составленных при проведении Операции, но еще не представленных к оплате расчетных или кассовых документов.

Анкета – Анкета на получение/перевыпуск корпоративной банковской карты (Приложение 1 к Условиям открытия специального карточного счета и использования корпоративных карт ООО «ЖИВАГО БАНК»), представленная за подписью Клиента по установленной Банком форме документ, содержащий информацию о Клиенте, Держателе.

Держатель – физическое лицо-пользователь Карты, имя которого указано на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых такие данные не указываются), образец подписи которого имеется на оборотной стороне.

Доступный лимит – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Карты, включающая в себя остаток собственных средств Клиента на СКС, за вычетом сумм операций, заблокированных на СКС с учетом соответствующих комиссий.

Карта – корпоративная банковская карта Платежной системы «МИР», выпущенная на имя Держателя на основании Договора СКС, заключенного с Клиентом.

Операция – операция с использованием Карты или её реквизитов, проводимая по требованию Держателя или без такового. Перечень разрешенных Операций устанавливается настоящими Правилами предоставления и использования Карт или Договором СКС.

ПВН – пункт выдачи наличных – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

ПИН-код – секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, для совершения Операций в банкоматах и с помощью электронных терминалов, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя.

ПИН-конверт – специальный защищенный от просмотра конверт, в который вложен вкладыш, содержащий информацию о ПИН-коде.

Платежная система «МИР» – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы «МИР» в целях осуществления переводов денежных средств, включающая оператора, операторов услуг платежной инфраструктуры их Участников.

Правила предоставления и использования Карт – настоящие Правила предоставления и использования корпоративных банковских карт Платежной системы «МИР» ООО «ЖИВАГО БАНК».

Расходный лимит – установленная Клиентом сумма денежных средств, доступная для проведения операций Держателем с использованием Карты.

СКС – банковский счет Клиента, открытый Банком Клиенту для осуществления расчетов по Операциям, совершенным с использованием Карты, связанных с осуществлением хозяйственной деятельности, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов на основании Договора СКС, заключенного в соответствии с настоящими Правилами предоставления и использования Карт.

Стоп-лист – список номеров банковских карт, которые не принимаются к обслуживанию. В стоп-лист заносятся утерянные или украденные Карты, что исключает возможность их несанкционированного или злоумышленного использования. Стоп-лист рассылается в торговые точки обслуживающим их банком.

Тарифы – система ставок, определяющая размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение Операций и совершение иных действий по исполнению Договора СКС, размещенные на информационных стендах Банка и на Сайте Банка.

Телефон «горячей линии» – телефон круглосуточной информационно-справочной службы 8-800-100-64-44, по которому Держатель может обратиться для блокировки Карты в случае утраты/хищения или возникновения проблем при проведении операций с Картой. Телефон «горячей линии» указывается на оборотной стороне Карты на информационных стендах Банка и на Сайте Банка.

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Клиент присоединяется к Правилам предоставления и использования Карт путем подачи в Банк подписанного Заявления на предоставление комплексного банковского обслуживания (Приложение 1 к Условиям открытия и обслуживания банковского счета клиента ООО «ЖИВАГО БАНК»), Анкеты на Держателя. Присоединяясь к Договору СКС и получая Карту, Клиент и Держатель обязуются неукоснительно соблюдать настоящие Правила предоставления и использования Карт.

2.2. Договор СКС считается заключенным в части открытия СКС, выпуска и использования Карты с момента принятия Банком положительного решения о выпуске Карты. Факт принятия такого решения фиксируется в Анкете и подтверждается путем передачи Клиенту Подтверждения о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов по форме Приложения 2 к Условиям открытия и обслуживания банковского счета клиента ООО «ЖИВАГО БАНК».

2.3. Ответственность за использование Карты несет Клиент. Все операции, по Карте, осуществляются Держателем за счет денежных средств Клиента, находящихся на СКС.

2.4. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты или ее замене, а в случаях, предусмотренных настоящими Правилами предоставления и использования Карт/Договором СКС или приостановить действие Карты.

2.5. Банк обеспечивает расчеты с использованием Карты со взиманием платы согласно установленным Тарифам.

2.6. В целях идентификации Держателю при выдаче Карты выдается ПИН-конверт, содержащий ПИН-код. Держателю запрещается передача Карты и ПИН-кода третьим лицам. ПИН-код используется для проведения Операций и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Операции, произведенные по Картам с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Держателем.

2.7. Карта действительна до последнего календарного дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне. По окончании срока действия Карты Банк перевыпускает Карту на новый срок, без дополнительного уведомления Клиента, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование Карты не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия Карты.

2.8. При изменениях фамилии и/или имени Держателя Карта может быть перевыпущена на новый срок с измененными данными. В данном случае Карта с измененными данными перевыпускается на новый срок на основании предоставления Анкеты.

2.9. Клиент несет ответственность за все Операции с использованием Карты, выпущенной на имя Держателя до окончания срока ее действия или даты, следующей за днем получения Банком уведомления о прекращении действия Карты по причине утраты, хищения или по иной причине, и/или до расторжения Договора СКС в порядке, предусмотренном Договором СКС. Держателю запрещается использовать Карту для любых целей, запрещенных законодательством Российской Федерации.

2.10. Действие Карты может быть прекращено Банком досрочно по заявлению Клиента.

2.11. Держатель не имеет права совершать операции с использованием реквизитов Карты, заявленной как утраченная, а также после ее сдачи в Банк.

2.12. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на СКС Клиента для оплаты комиссий Банка в соответствии с действующими Тарифами, услуги не предоставляются (за исключением зачисления денежных средств, поступающих на СКС). Возобновление предоставления услуг в соответствии с Тарифами осуществляется на следующий рабочий день после списания с СКС платы за них.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

3.1. Карта и ПИН-конверт могут быть получены лицом, на имя которого выпущена Карта, или иным лицом при предоставлении нотариально удостоверенной или по форме Банка доверенности на получение Карты и ПИН-конверта (Приложение 2 к Условиям открытия специального карточного счета и использования корпоративных карт ООО «ЖИВАГО БАНК»).

3.2. При получении Карты/ПИН-конверта необходимо:

- предъявить сотруднику Банка, выдающему Карту/ПИН-конверт, документ, удостоверяющий личность, доверенность, оформленную в порядке и случае, указанном в п. 3.1. Правил;

- убедиться в том, что на Карте правильно указаны фамилия и имя (за исключением Карт, на которых такие данные не указываются), номер Карты соответствует номеру, указанному на ПИН-конверте;

- если есть претензии по внешнему виду Карты или есть повреждения на ПИН-конверте, то немедленно заявить о них сотруднику Банка, выдавшему Карту/ПИН-конверт.

3.3. После получения ПИН-конверта следует помнить:

- внутри ПИН-конверта находится вкладыш, содержащий ПИН-код;
- после вскрытия ПИН-конверта ПИН-код необходимо запомнить (или записать и хранить в недоступном для третьих лиц месте), а вкладыш с ПИН-кодом необходимо уничтожить;
- при утрате ПИН-код не восстанавливается;
- если Держатель забыл ПИН-код, это означает его потерю.

3.4. После получения Карты Держателю необходимо подписать Карту на оборотной стороне. Образец подписи используется для дополнительной идентификации лица, совершающего операцию с Картой. Если на Карте отсутствует образец подписи, то в обслуживании Карты может быть отказано.

3.5. Держатель может совершать операции с использованием Карты в любом банкомате, любом пункте выдачи наличных, ТСП, где вывешены соответствующие логотипы Платежной системы «МИР».

3.6. Держатель осуществляет расчеты с использованием Карты в пределах остатков и установленных лимитов.

3.7. При оформлении операции оплаты товаров и услуг или получения наличных денежных средств Держателю выдается чек (слип), который должен содержать следующие данные:

- ТСП или банка (номер оборудования);
- дату совершения операции;
- реквизиты Карты, допустимые правилами безопасности;
- вид операции;
- код авторизации (присутствует, если операция авторизуется);
- сумму операции в валюте операции;

- другую дополнительную информацию.

3.8. При оплате товаров или услуг в ТСП комиссия за проведение операции с использованием Карты не взимается. При проверке суммы операции Держатель должен помнить, что ТСП не имеет права взимать проценты и иные дополнительные платежи за совершение операции, т.е. товар должен продаваться за ту же цену, что и за наличный расчет. В случае изменения суммы операции со стороны ТСП без его согласия Держатель имеет право отказаться от операции и не подписывать чек – при проведении операции на электронном терминале или слип – при проведении операции на импринтере.

3.9. При совершении операций с использованием Карты необходимо по просьбе сотрудников ТСП или банка предъявлять документ, удостоверяющий личность. При совершении операций оплаты покупок или услуг, получения наличных денежных средств через банкомат или электронный терминал Держатель обязан по запросу подтвердить операцию введением ПИН-кода.

3.10. При передаче Карты в руки сотрудников ТСП или банка во избежание мошенничества рекомендуется не выпускать Карту из поля зрения и контролировать, чтобы не оформлялись лишние экземпляры чеков (слипов). Сверять данные полученных чеков (слипов) с суммой реально совершенной операции. В случае неправильного оформления кассиром платежного документа потребовать его аннулирования.

3.11. Держатель вправе вернуть товары или отказаться от услуг ТСП, ранее уже оплаченных по Карте. При этом денежные средства будут возвращены только в безналичном порядке путем зачисления на СКС.

3.12. При осуществлении операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет подтверждающими документами о совершении операции могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение операции по почте, телефону, факсу или сети Интернет без его личного присутствия.

3.13. Держатель должен хранить чеки (слипы) по Операциям с Картой не менее 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты совершения Операции и предъявлять их Банку по его требованию.

3.14. Держателю может быть отказано в совершении платежа или выдаче наличных средств, если:

- остаток или установленный лимит по Карте меньше, чем сумма Операции;
- не получен код авторизации;
- срок действия Карты, указанный на ее лицевой стороне, истек;
- лицевая сторона Карты и подпись на ее оборотной стороне подверглись видимым изменениям;
- подпись Держателя на Карте не соответствует подписи, поставленной им на чеке электронного терминала/слипе;
- персональная информация, указанная на лицевой стороне Карты (при ее наличии), не совпадает с информацией, содержащейся в предъявленном им документе, удостоверяющем личность;
- у Держателя отсутствует документ, удостоверяющий личность (в случаях, когда банк/финансовое учреждение или ТСП требует его предъявить);
- Карта заблокирована Банком.

3.15. При совершении операции Карта может быть изъята в следующих случаях:

- по указанию Банка;
- из-за неисправности в работе Банкомата или захвата Карты по тайм-ауту (Держатель вовремя не забрал Карту из банкомата);
- внешний вид Карты не соответствует установленному (стерт номер Карты, исправления в месте для подписи и т.п.).

3.16. Во избежание технической неисправности Карту необходимо оберегать от электромагнитных, магнитных и тепловых источников (опасность для Карты представляют кошельки с магнитным замком, телевизор, акустические колонки, магнитола, магнитные прилавки и т.п.), а также от механических повреждений (царапанья, деформации, загрязнения поверхности Карты и т.п.).

3.17. Держатель обязан держать ПИН-код в тайне, не хранить его вместе с Картой и не записывать его на Карте.

3.18. Держатель согласен с тем, что правильный ввод ПИН-код подтверждает его распоряжение Банку о списании средств с СКС.

3.19. При трехкратном ошибочном вводе ПИН-кода Карта блокируется и может быть изъята. В случае блокирования и/или изъятия Карты Держатель должен сообщить об этом по Телефону «горячей линии».

4. УТРАТА (ХИЩЕНИЕ) КАРТЫ И/ИЛИ ПИН-КОДА

4.1. Держатель обязан предпринимать меры для предотвращения утраты (хищения) и незаконного использования Карты.

4.2. В случае утраты (хищения) Карты, получения информации о ее незаконном использовании Держатель обязан немедленно сообщить об этом по Телефону «горячей линии» и заблокировать Карту для исключения возможности выполнения Операций.

4.3. Устное обращение Держателя о блокировке Карты в связи с утратой (хищением) должно быть обязательно подтверждено в течение 3 (трех) рабочих дней заявлением Клиента об утрате Карты в произвольной письменной форме, том числе путем проставления соответствующей отметки в Заявлении о расторжении договора и закрытии банковского счета (Приложение 5 к Условиям открытия и обслуживания банковского счета клиента ООО «ЖИВАГО БАНК») при закрытии СКС. Всю финансовую ответственность за несанкционированное использование Карты до момента письменного уведомления Банка несет Клиент.

4.4. С момента письменного уведомления Банка ответственность Клиента прекращается за исключением случаев, когда неправомерное использование Карты после указанного уведомления осуществлялось самим Держателем, а также за исключением операций без авторизаций, если Карта не была внесена в стоп-лист.

4.5. Если Держатель забыл Карту в банкомате или Карта изъята из-за неисправности банкомата, то Держателю необходимо обратиться по Телефону «горячей линии» и временно приостановить действие Карты. Держатель может забрать Карту при предъявлении документа, удостоверяющего личность, обратившись в банк, обслуживающий банкомат. Для получения Карты, изъятой банкоматом, Держатель узнает о возможности, сроках и порядке возврата Карты по телефону, указанному на корпусе банкомата. Для получения Карты, изъятой банкоматом банка, необходимо обратиться в любое отделение банка для подачи заявления о возврате Карты, задержанной банкоматом.

4.6. Для разблокировки Карты, в случае если ее действие было временно приостановлено самим Держателем или Карта была заблокирована при трехкратном ошибочном вводе ПИН-кода, Клиенту необходимо обратиться в любое отделение Банка для подачи заявления о разблокировке Карты в произвольной письменной форме.

4.7. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная (похищенная) ее необходимо вернуть в Банк. Использование такой Карты запрещается.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Требовать от Клиента возратить в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления соответствующего требования сумму перерасхода и начисленные за его пользование проценты, штрафные санкции и иные платежи, предусмотренные условиями Договора СКС, в том числе:

- принятии арбитражным судом заявления о признании Клиента банкротом;
- обнаружении Банком незаконных операций с использованием Карты, а также в случае предоставления платежной системой информации о незаконном использовании Карты.

5.1.2. Отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске или восстановлении Карты по своему усмотрению и без объяснения причин, в том числе после заключения Договора СКС.

5.1.3. Аннулировать (уничтожить) Карту в случае неполучения ее Держателем по истечении 90 (девяноста) календарных дней с даты изготовления Карты.

5.1.4. На условиях заранее данного акцепта списывать денежные средства с СКС Клиента в оплату Операций, совершенных с использованием Карты; комиссий и неустоек в соответствии с Тарифами; средств, ошибочно зачисленных на СКС; иных платежей, предусмотренных Договором СКС.

5.1.5. В целях выполнения требований действующего законодательства запросить документы, связанные с проведением Операций.

5.1.6. Блокировать Карту или полностью прекратить ее действие в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента (Держателя) к экстремистской деятельности или терроризму.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. В случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты — открыть Клиенту СКС и выпустить Карту на имя Держателя. Срок выпуска Карты зависит от выбранного Клиентом карточного продукта (именная/неименная (моментальная) Карта), но не должен превышать 10 рабочих дней со дня открытия СКС Клиенту.

5.2.2. Своевременно осуществлять расчеты по Операциям с использованием Карты.

5.2.3. Консультировать Клиента по вопросам его обслуживания, как в рамках Договора СКС, так и по иным банковским продуктам, действующим в Банке.

5.2.4. Своевременно направлять Клиенту все уведомления, предусмотренные настоящими Правилами предоставления и использования Карты, а также условиями Договора СКС.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Обращаться в Банк лично или по телефону для консультаций по вопросам использования Карты.

6.1.2. На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами, получать документальное обоснование правомерности списания с СКС отдельных сумм, предоставляемое платежной системой по запросу Банка.

6.2. Клиент и Держатель обязуются:

6.2.1. Соблюдать настоящие Правила предоставления и использования Карт и условия Договора СКС.

6.2.2. Проводить Операции с использованием Карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами предоставления и использования Карт и Тарифами, размещенными на информационных стендах в Подразделении Банка и находящимися на Сайте Банка, с которыми ознакомлен и согласен.

6.2.3. В случаях изменения фамилии, имени, места регистрации, фактического места жительства Держателя, а также возникновения обстоятельств, способных повлиять на выполнение Клиентом (Держателем) обязательств по Договору СКС, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента их утверждения (выдачи или регистрации) в произвольной письменной форме уведомить об этом Банк и предоставить ему соответствующие документы.

6.2.4. По требованию Банка предоставлять документы и информацию, необходимую для выполнения возложенных действующим законодательством на Банк обязанностей.

6.2.5. Не допускать перерасход средств, превышающих остаток (возникновение перерасхода), а случае превышения вернуть Банку сумму превышения и проценты за пользование денежными средствами в соответствии с Тарифами за период со дня, следующего за днем возникновения превышения, до дня его фактического погашения включительно.

6.2.6. Возвратить Карту с истекшим сроком действия в Банк при получении новой Карты.

6.3. В случае утраты или повреждения Карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, утраты или рассекречивания ПИН-кода на основании заявления Клиента может быть перевыпущена новая Карта с новым сроком действия. В случае утраты Карты Клиент

несет ответственность за все Операции с Картой, совершенные третьими лицами, с ведома или без ведома Клиента, до момента получения Банком извещения об утрате Карты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк несет ответственность за сохранность банковской тайны об Операциях по СКС. Сведения о СКС и по Операциям представляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк несет ответственность за проведение расчетов по Операциям с использованием Карты, совершенных третьими лицами, с момента сообщения Держателем Банку об утрате Карты, сделанного устно, при условии своевременного письменного подтверждения.

7.3. Банк не несет ответственность перед Клиентом:

- за неудобства, причиненные Держателю, и убытки, причиненные Клиенту вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в ТСП, ПВН или банкомате по причинам, не зависящим от Банка;

- за последствия исполнения распоряжения, подписанного неуполномоченным лицом в случаях, когда с использованием процедуры, предусмотренной настоящими Правилами предоставления и использования Карт, Банк не мог установить, что распоряжение подписано неуполномоченным лицом;

- за последствия действий третьего лица, совершенных им в качестве представителя Клиента или Держателя, на основании имеющейся доверенности, до момента письменного уведомления Банка о прекращении полномочий представителя;

- за последствия действий (бездействий) Банка при исполнении Договора СКС, если такие действия (бездействия) были вызваны неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом (Держателем) обязательств, предусмотренных настоящими Правилами предоставления и использования Карт.

7.4. Клиент несет ответственность за совершение Операций в следующих случаях:

- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или вводом ПИН-кода Держателя, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет;

- при совершении Операций третьими лицами с ведома Держателя;

- в случае утраты Карты Клиент несет ответственность за Операции, совершенные третьими лицами до момента сообщения Держателем в Банк об утрате Карты, а в случае письменного заявления об утрате Карты Клиент не несет ответственность за все Операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты;

- в иных случаях, предусмотренных Договором СКС и действующим законодательством.

7.5. После возврата всех Карт в Банк и закрытия СКС, Клиент не освобождается от ответственности и обязанности в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций и связанных с ними любых комиссий, совершенных Клиентом в период действия Договора СКС.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае прекращения действия Договора СКС все Карты, выданные Клиенту в рамках Договора СКС, являются недействительными и подлежат возврату Клиентом в Банк. Прекращение действия Договора СКС является основанием для закрытия всех СКС Клиента.

8.2. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила предоставления и использования Карт:

8.2.1. Банк вправе в одностороннем порядке менять условия настоящих Правил. Для вступления в силу изменений и дополнений в Правила предоставления и использования Карт, вносимых Банком по собственной инициативе, Банк соблюдает процедуру раскрытия информации. Предварительное раскрытие информации происходит не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений.

8.2.2. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями (изменениями) Правил предоставления и использования Карт и Тарифов размещает их путем раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещения такой информации на Сайте Банка;
- размещения объявлений в Подразделениях Банка;
- рассылки информационных сообщений с использованием системы ДБО;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов.

8.3. Уведомление Банком Клиента об операциях, совершаемых с использованием Карт, осуществляется следующими способом:

- При подключении услуги SMS-информирования – путем направления SMS-сообщения о совершенной операции с использованием Карты на номер телефона сотовой связи, Указанный Клиентом в Анкете. При этом обязанность Банка по направлению уведомления считается исполненной Банком при направлении SMS-сообщения о совершенной с использованием Карты операции на номер телефона сотовой связи, указанный в Анкете. С указанного момента уведомление Банка считается полученным Клиентом.

- При отсутствии у Клиента услуги SMS-информирования – путем предоставления выписок по СКС на бумажном носителе/в электронном виде с использованием системы ДБО. При этом обязанность Банка по предоставлению информации считается исполненной Банком в момент формирования выписки по СКС, соответственно с момента, когда выписка должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершении операции с использованием Карты считается полученным Клиентом.

- При приостановлении или прекращении использования Держателем Карты в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в день такого приостановления или прекращения Банк направляет информацию о приостановлении или прекращении использования Карты Клиенту с указанием причины такого приостановления или прекращения:

- путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом в Анкете;
- по Системе ДБО;
- на бумажном носителе (при отсутствии подключенной Системы ДБО).

Перечень способов уведомлений Клиента с использованием оперативных каналов связи, используемых Банком, не является исчерпывающим и может дополняться (изменяться) Банком по своему усмотрению.

8.4. Любое иное уведомление, требование или иной документ, подлежащий направлению в соответствии с Договором СКС, должен направляться курьером или заказным почтовым отправлением, если иное не установлено Договором СКС. Все уведомления, требования или документы, направленные курьером или заказным почтовым отправлением, считаются полученными адресатом в момент их фактического получения адресатом.

8.5. Все уведомления, требования или документы, направленные курьером или заказным почтовым отправлением, также считаются полученными адресатом в случае, если:

- они направлены по последнему известному Банку адресу регистрации, месту фактического места жительства Клиента, но не вручены адресату в связи с его отсутствием по указанному адресу (закрыта дверь, не явился за уведомлением и т.д.);
- адресат отказался от получения документа и этот отказ зафиксирован.